

Valledupar, 10 de Noviembre de 2016

Señores:

FRANKLIN DE JESUS DAVID RODRIGUEZ (1065627874)

ANA MARIA DELGADO CUADRADO (1065656886)

Estudiantes de Ingeniería de Sistemas
Ciudad

Cordial saludo,

El comité de Proyectos de Grado del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Popular del Cesar se permite informarle que en sesión de hoy ha estudiado su propuesta de grado: **SISTEMA DE INFORMACION CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS PARA LA GESTION DE CLIENTES EN LAS EMPRESAS DE VALLEDUPAR POR PRIMERA VEZ** y emite el siguiente concepto:

1.- *El título no identifica el proyecto, se propone:*

- *“SISTEMA DE INFORMACION COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PARA LA EMPRESA TECNOLOGICAS”*
- *“SISTEMA DE ADMINISTRACION DE LA RELACION CON EL CLIENTE APLICADO A EMPRESAS DE TECNOLOGIA EN VALLEDUPAR”*
- *Discutir con su director*

2.- *La sección de identificación del problema no existe, hay un marco teórico pero no se identifica el problema.*

3.- *Los objetivos específicos deben estar acorde al problema identificado.*

4.- *Ubicar el proyecto en la línea y sublínea correspondiente.*

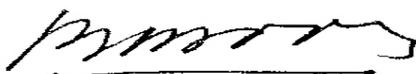
5.- *Los antecedentes deben completarse y analizar el aporte de cada proyecto.*

6.- *La bibliografía está incompleta y no acorde a las normas*

7.- *Atender las observaciones que se plasman en el documento que les está devolviendo el comité, y presentar nuevamente su propuesta para revisión.*

Al momento de entregar nuevamente su propuesta, sírvase anexar:

- a) La presente comunicación
- b) **El documento de la propuesta que se le está devolviendo**



BRAULIO BARRIOS ZUÑIGA

Director Comité de Proyectos de Grado
Programa de Ingeniería de Sistemas
Universidad Popular del Cesar