

Valledupar, 05 de Septiembre 2016

Señorita **DIANI YULEI CALDERON VEGA**Estudiantes de Ingeniería de Sistemas

Ciudad

Cordial saludo,

El comité de Proyectos de Grado del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Popular del Cesar se permite informarle que ha recibido la propuesta de trabajo de grado presentada por ustedes: "HERRAMIENTA PQRS DE SERVICIO AL CLIENTE PARA EL ANALISIS DE LA CALIDAD DE ATENCION POR LA EMPRESA HELITEB SAS", el comité emite el siguiente concepto:

APROBADA, en consecuencia, atender observaciones y puede pasar a la fase de desarrollo de proyecto.

**NOTA**: Al momento de presentar su proyecto sírvase anexar:

- 1. La presente comunicación
- 2. Dos copias del documento de la propuesta que se le está devolviendo.
- 3. Dos tomos del proyecto final con todos sus anexos

(mm)

**BRAULIO BARRIOS ZUÑIGA** 

Director Comité de Proyectos de Grado Programa de Ingeniería de Sistemas Universidad Popular del Cesar

Recibí:	 	
Fecha:	 	
TT		